

HUSSMANN®

HUSSMANN CORPORATION

Garantie

Plateforme StoreConnect SC-21

Garantie relative à certains équipements

Hussmann garantit à l'acheteur original que l'équipement neuf et toutes les pièces originales sont exempts de défauts de matières premières et de fabrication dans des conditions d'utilisation, d'entretien et de réparation normales pendant une période de **180 jours à compter de la date d'expédition par Hussmann**. Une pièce neuve sera fournie sans frais à condition que la pièce défectueuse soit retournée à Hussmann et jugée défectueuse en vertu de la garantie. La pièce de remplacement est couverte par la portion résiduelle de la garantie. Toute pièce déterminée non garantie ou non retournée sera portée au compte enregistré au moment où la commande de pièce fut placée.

Garantie couvrant la main-d'œuvre relative à certains équipements

La main-d'œuvre est couverte 60 jours à compter de la date d'expédition par Hussmann.

*Toutes les réclamations de garantie doivent être soumises à Hussmann dans les 45 jours qui suivent la date de réparation en vertu de la garantie et être accompagnées de la documentation requise en vertu de la garantie, et transmises par courriel à l'adresse SCWarranty@hussmann.com. Hussmann se réserve le droit de demander de la documentation relative à l'installation, à la mise en service et à l'inspection pour examiner et traiter les réclamations, et elle peut rejeter toute réclamation où le client ne peut pas fournir cette information pour prouver la conformité au manuel d'installation et d'utilisation correspondant.

PIÈCES INCORRECTES/MANQUANTES SUR L'ÉQUIPEMENT NEUF :

Toute erreur/absence de pièce doit être rapportée à Hussmann au plus tard 30 jours après la livraison sur le site et **au maximum 60 jours** après l'expédition de l'usine.*

GARANTIE AFFÉRENTE AUX BREVETS

Hussmann garantit que ses produits n'enfreignent aucun brevet des États-Unis valide, mais Hussmann ne garantit pas que l'usage qui en est fait, que ce soit en combinaison avec d'autres produits ou dans tout processus ou usage autre que ce pour quoi ils sont conçus, n'enfreigne aucun brevet. Cette garantie requiert que l'acheteur avise promptement Hussmann dans l'éventualité où une poursuite pour contrefaçon serait intentée contre l'acheteur et qu'il permette à Hussmann de participer à la défense. Hussmann se réserve le droit de modifier ou de remplacer tout produit soupçonné de contrefaçon, ou de retirer ce produit et rembourser le prix payé par l'acheteur pour celui-ci. Cette garantie n'est pas transférable. La garantie afférente aux brevets qui précède ne s'applique pas à la conception de produits ou pièces faits sur mesure pour l'acheteur ni à ces produits ou pièces. Hussmann n'accepte aucune responsabilité en cas de violation d'un brevet. Les dispositions qui précèdent constituent la totalité de la responsabilité de Hussmann à l'égard des violations de brevets.

Toute réparation sous garantie effectuée par Hussmann ou par un autre fournisseur ne doit pas dépasser les termes de la garantie.

LES GARANTIES DÉCRITES CI-DESSUS CONSTITUENT LES SEULES GARANTIES, EXPRESSES, IMPLICITES OU LÉGALES, OFFERTES PAR HUSSMANN RELATIVEMENT À SES PRODUITS, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE, ET HUSSMANN N'ACCEPTÉ NI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À ACCEPTER EN SON NOM TOUTE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ RELATIVEMENT À LA VENTE DE SES PRODUITS OU DE SES PIÈCES.

HUSSMANN CORPORATION

Exclusions de la garantie :

CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LA PERTE D'ALIMENTS NI DE CONTENU DE SES PRODUITS EN RAISON D'UN MALFONCTIONNEMENT, QUELLE QU'EN SOIT LA RAISON. HUSSMANN NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE :

- Des coûts de main-d'œuvre associés à une panne du bloc d'alimentation, des antennes ou du réseau de données du client.
- Des coûts de main-d'œuvre pour le démontage ou l'installation de pièces sous garantie.
- Du déplacement entre l'emplacement des magasins et les lieux de travail, y compris des frais de camionnage, des suppléments pour le carburant, du kilométrage, des frais des chauffeurs et des droits de péage.
- Des frais de diagnostics.
- Des articles liés au manque d'entretien ou aux conditions environnementales opérationnelles. (Y compris, sans s'y limiter, les moisissures, croissances biologiques, incursions d'eau, corrosion, etc.)
- Des outils/articles utilisés pour la réparation.
- Des coûts liés à des expéditions accélérées ou la manutention de pièces de remplacement; fret et droits de douane.
- Des majorations appliquées à tout article servant à la réparation.
- Des indemnités quotidiennes (y compris, sans s'y limiter, les frais d'hébergement, de repas, de location, etc.).
- Des branchements électriques incorrects, des tensions d'alimentation incorrectes, des tensions d'alimentation faibles ou instables, de l'usage de rallonges.
- Lorsque l'utilisation du produit est réduite en raison d'une installation inappropriée.
- Si le produit a subi de la négligence, de l'abus ou a été mal utilisé, ou si le numéro de série a été retiré, biffé ou altéré.
- Des dommages subis pendant l'expédition, la manutention ou l'installation, ou causés par un incendie, une inondation, une grève ou toute circonstance qui échappe à son contrôle.
- Des dommages, délais ou pertes, directs, consécutifs, accessoires ou autres, pouvant survenir en lien avec ledit produit ou des pièces afférentes; y compris une perte de bénéfice, un coût supplémentaire de main-d'œuvre ou une blessure causée à un membre du personnel ou un dommage à une propriété causés par du matériel défectueux ou des pièces défectueuses.
- Des délais et dommages causés par les transporteurs ou les conflits d'horaire entre le client et le fournisseur qui engendrent des coûts, ou causés par un incendie, une inondation, une grève ou toute autre circonstance qui échappe au contrôle du fabricant.
- Des réparations ou des remplacements effectués sans le consentement écrit de Hussmann, ou lorsque le produit est installé, utilisé ou entretenu d'une manière contraire aux directives d'installation et de réparation imprimées fournies avec le produit, ou utilisé à une fin autre que l'usage recommandé par Hussmann.
- Défendre, indemniser ou tenir non responsable tout acheteur ou utilisateur pour des réclamations, demandes, poursuites ou actions de toute nature.

Hussmann se réserve le droit d'altérer ou de modifier les termes de sa garantie limitée à tout moment et sans préavis. La politique de garantie s'appliquant à votre achat sera celle en vigueur à la date de l'expédition du produit. Pour les lignes directrices à jour, les échéanciers de garanties supplémentaires, les procédures de réclamation pour garantie et les formulaires, visitez www.hussmann.com.